

AKALIN MÜZİK ELEKTRONİK DİŞ TİC. LTD. ŞTİ.

Kayıt No: _____ Tarih: _____

Müşteri Bilgileri

Adı Soyadı / T.C. Kimlik No: _____

Telefon / GSM: _____ E-Posta: _____

Adres: _____

Cihaz / Ürün Bilgileri

Marka ve Model: _____ Seri Numarası: _____

Satın Alma Tarihi: _____ Fatura Numarası: _____

Arıza ve Teslimat Detayları

Müşteri Şikayeti / Arıza Tanımı:

Cihazla Birlikte Teslim Edilen Aksesuarlar (Kutu, Adaptör, Kablo, Taşıma Çantası vb.):

Cihazın Fiziksel Durumu / Teslim Alma Notları (Çizik, Darbe, Kırık vb. görsel tespitler):

Servis ve Teslimat Koşulları

- İşbu form, cihazın servise kabul edildiğini gösterir. Cihaz onarım sonrasında **sadece bu formun ibraz edilmesi** karşılığında teslim edilir.
- Garanti dışı cihazların arıza tespit işlemlerinden sonra onaylanmayan onarımları için arıza tespit ücreti yansıtılabilir.
- Yasal azami tamir süresi 20 iş günüdür. Kullanıcı hatasından kaynaklanan fiziksel hasarlar, sıvı teması ve yetkisiz müdahaleler cihazı garanti kapsamı dışına çıkarır.
- Yukarıda belirtilmeyen veya gözden kaçan cihaz içi mekanik ve elektronik eksikliklerden firmamız sorumlu değildir.

AKALIN MÜZİK ELEKTRONİK DİŞ TİC. LTD. ŞTİ.

Servis Sözleşmesi Şartları

1. Servisimize teslim tarihinden itibaren 90 gün içerisinde teslim alınmayan cihazlar için firmamız herhangi bir sorumluluk kabul etmez.
2. Servis Süresi Azami 20 iş günüdür.
3. 10 işgünü içerisinde geri alınmayan cihazlardan kur farkından doğan fiyat farkı talep edilir.
4. Garanti harici cihazlar, tamir ücretinin, cihaz teslimatında peşin veya banka havalesini takiben teslim edilecektir.
5. Cihaz bu belge karşılığında geri verilecektir, üçüncü şahısların eline geçmesi sonucu oluşabilecek durumlardan firmamız sorumlu değildir.
6. Müşterilerin servisimize getirdiği cihazlardaki kişisel ayar ve bilgileri yedeklemeleri gerekmektedir. Cihazların arıza, onarım, parça değişimi ve ayarları sırasında kişisel ayarların ve rehber kayıtlarındaki bilgilerin tekrar yüklenemeyecek şekilde silinmesi mümkündür, bu durumlarda oluşabilecek kayıplardan firmamız sorumlu değildir.
7. Kullanıcı hatalarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Servisimizin garanti kapsamında olarak kabul ettiği cihazlarda yapılan laboratuvar incelemesinin sonucunda cihaza yetkisiz kişilerin müdahalesi tespit edilirse cihaz garanti dışı değerlendirilir.
9. Sıvı teması, cihazlarda önceden tespit edilemeyecek zincir arızalar meydana getirebilir. Bu sebeple servisimizde sıvı temasına maruz kalmış cihazlarda onarım garantisi verilmez.
10. Bu sözleşmenin kapsamadığı durum ve şartlar için ilgili yasa hükümleri uygulanır.
11. Fiyatlarımız dövizde endeksli olup tahsilatta "Merkez Bankası Döviz Efektif Alış Kurları" geçerlidir.

Müşteri Onayı

Yukarıda belirtilen 11 maddelik servis sözleşmesini okudum, anladım ve şartları kabul ediyorum.

Ad Soyad:

Tarih:

İmza: